**Příloha č. 3**

**Obchodní podmínky**

„Poskytování prádelenských služeb - MNO“

veřejná zakázka malého rozsahu na služby zadávaná mimo režim zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek v platném znění

**Zadavatel:**

**Městská nemocnice v Odrách, p.o.**

Nadační 375/1

742 35 Odry

Návrh Smlouvy o poskytování prádelenských služeb

(dále také jen smlouvy) uzavřené mezi smluvními stranami podle §§ 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném a účinném znění (dále jen „občanský zákoník“)

# Smluvní strany

# Městská nemocnice v Odrách, příspěvková organizace

sídlo: Nadační 375/1, 742 35 Odry

zastoupená Ing. Martinem Šmausem, ředitelem

zapsaná v obchodním rejstříku: není

IČO: 66183596

DIČ: CZ66183596

bankovní spojení: Fio banka, a.s., pobočka v Novém Jičíně

číslo účtu: 2301209819/2010

(dále jen „**objednatel**“)

a

**Obchodní firma** *(doplní poskytovatel)*

sídlo:

zastoupená:

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u

IČO:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

(dále jen „**poskytovatel**“)

(objednatel a poskytovatel dále společně jen jako „**smluvní strany**“ nebo každý zvlášť i jako „**smluvní strana“**)

**I.**

### Účel a předmět plnění smlouvy

1. Účelem této smlouvy je úprava práv a povinností smluvních stran při plnění veřejné zakázky s názvem „**Poskytování prádelenských služeb - MNO“,** na základě které byla tato smlouva uzavřena, a proto budou veškerá smluvní ujednání vykládána v kontextu zadávacích podmínek této veřejné zakázky.
2. Poskytovatel je subjektem odborně způsobilým k zajištění předmětu smlouvy, podnikajícím v oblasti „čistění a praní textilních oděvů“ a je plně oprávněný k poskytování služeb níže specifikovaných. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat objednateli služby spojené s ošetřováním oděvů a jiných textilií (dále jen „prádla“) v souladu s hygienickými normami a všemi platnými právními a hygienickými předpisy pro zdravotnická zařízení, v množství, kvalitě a čase uvedeném v této smlouvě, a to vše za úplatu.
3. Předmětem plnění této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele opakovaně služby související s praním a chemickým čištěním, žehlením, mandlováním a lisováním jeho veškerého zdravotnického prádla, oděvů a jiných textilií (dále také „prádlo“) včetně odvozu špinavého a dovozu čistého prádla a drobných oprav osobního prádla. **Prádlem se pro účely této smlouvy rozumí prádlo, které je majetkem objednatele.**
4. Předmět plnění smlouvy zahrnuje:

* prádelenské služby, tzn. praní, čištění, dezinfekci, žehlení a skládání prádla v majetku objednatele,
* dopravu prádla, tj. svoz a odvoz z nebo do místa plnění uvedeného v čl. II. odst. 3 a 4. této smlouvy,
* ostatní služby, např. drobné opravy, odborné poradenství apod.

1. Vyprané prádlo je prosté chemické a bakteriální kontaminace, vše v souladu s právními předpisy a zejména vyhláškou č. 306/2012 Sb. Proces praní musí splňovat postupy stanovené normou ČSN ISO 3758: Textilie -zpracované v prádelnách – Systém řízení biokontaminace, ČSN EN ISO 3758: Textilie – symboly pro ošetřování a ČSN EN ISO 15797: Textilie – Postupy průmyslového praní a dopravy pro zkoušení pracovních oděvů. Poskytování služeb musí splňovat podmínky a parametry stanovené v Oborové specifikaci číslo OS 80-01 Praní – Odborné ošetření prádla ze zdravotnických zařízení a zařízení sociálních služeb.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit za služby provedené v souladu s touto smlouvou smluvní cenu specifikovanou v článku III. této smlouvy.

**II.**

**Dodací podmínky, místo, čas a způsob plnění**

1. Místem plnění jsou prostory objednatele nacházející se na adrese Nadační 375/1, 742 35 Odry, objekt hlavní budovy nemocnice.
2. Jednotlivým plněním se rozumí dovoz prádla čistého a současně odvoz prádla špinavého. Dodávka prádla bude probíhat tak, aby bylo zajištěno plynulé zásobování dle potřeb objednatele. Dopravu prádla zajistí poskytovatel vlastními dopravními prostředky.
3. Odvoz (převzetí použitého prádla) a dovoz (doručení čistého prádla) prádla probíhá **5x týdně pondělí až pátek v době od 08.00 do 09.30 hod.** Doručení čistého prádla zajistí poskytovatel do 24 hodin od jeho odvozu s výjimkou pátku (prádlo odvezené v pátek bude dovezeno v pondělí). V odůvodněných případech a ve dnech pracovního volna delších než 3 po sobě jdoucí kalendářní dny nebo při mimořádných provozních, bezpečnostních či hygienických událostech bude po vzájemné dohodě domluven mimořádný svoz a odvoz prádla.
4. Svoz špinavého prádla bude realizován z níže uvedených sběrných míst:

* Lůžková oddělení hlavní budovy nemocnice:
  + oddělení následné péče v  1. a 3. podlaží,
  + oddělení akutní interní péče ve 2. a 4. podlaží
* Pracoviště skladu prádla v suterénu hlavní budovy nemocnice.

1. Objednatel je povinen předávat do prádelny prádlo označené vlastní identifikační značkou. V prádle nesmí zůstat předměty, které mohou prádlo poškodit (psací potřeby, nástroje aj. cizí ostré předměty).
2. Objednatel zajistí přípravu špinavého prádla zabalením do vlastních transportních vaků.
3. Poskytovatel se zavazuje nakládat s prádlem tak, aby nedocházelo k záměně prádla s prádlem od jiných zákazníků.
4. Poskytovatel se zavazuje, že všechny prokazatelně ztracené věci nalezené při provádění služby budou neodkladně odevzdány objednateli. Poskytovatel však neručí za stav takových nalezených věcí, pokud tyto prošly procesem praní.
5. Poskytovatel se zavazuje dodat prádlo v okamžitě použitelném stavu, tedy, čisté, vyžehlené, nepotrhané, vytříděné dle druhů a barev. Osobní prádlo zaměstnanců (pracovní oděvy), poškozené procesem praní a žehlení bude vyspravené (přišití knoflíků, natržených děr). Čisté prádlo pro transport bude poskytovatel balit dle hygienických požadavků do ochranné fixační fólie.
6. V případě nadměrného opotřebení prádla nebo jeho poškození je poskytovatel povinen po vyprání toto prádlo vytřídit a předat objednateli odděleně od ostatního prádla.
7. Čisté prádlo a oděvy budou od poskytovatele přejímány na základě dodacích listů **s uvedením hmotnosti vypraného prádla**, vystavených ve dvojím vyhotovení. Ke splnění dodávky prádla dochází okamžikem převzetí prádla objednatelem v místě plnění a potvrzením dodacího listu osobou pověřenou objednatelem k převzetí prádla.
8. Objednatel je povinen předávat s nově zaváděným sortimentem prádla i informaci o údržbě těchto výrobků a toto prádlo předat poskytovateli odděleně od ostatního prádla. Bude-li to považovat za vhodné, předá objednatel poskytovateli vzorek ke zkušebnímu praní, které poskytovatel vypere na svůj náklad.
9. Kontaktní osoba pro provozní záležitosti týkající se realizace předmětu této smlouvy na straně objednatele : p. Eva Černická, tel. č. 703 673 925, na straně poskytovatele:(*doplní poskytovatel)*

Jméno, tel. č., příp. e-mail: ………………………………………………………………………………………………………….

**III.**

**Cena a způsob placení**

1. Objednatel se tímto zavazuje, že bude za řádně a včas poskytnuté prádelenské služby dle této smlouvy hradit poskytovateli cenu dle článku III. bodu 2 této smlouvy.
2. Dohodnutá cena obsahuje provedení předmětu plnění dle článku I. bod 4 této smlouvy, a to ve výši ………,- Kč bez DPH za 1 kg **vypraného a vyžehleného prádla** (dále také jen „smluvní cena“) ……… % DPH. Cena za 1 kg prádla včetně DPH ……………,- Kč. (*doplní poskytovatel)*
3. Smluvní strany se dohodly, že plnění poskytovaná dle článku II. této smlouvy budou realizována v režimu dílčích plnění ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Za samostatné dílčí zdanitelné plnění se považuje praní, chemické čištění a distribuce prádla zajišťovaná poskytovatelem v příslušném kalendářním měsíci. Za den uskutečnění jednotlivých dílčích plnění se považuje poslední den příslušného kalendářního měsíce.
4. Poskytovatel je oprávněn fakturovat cenu až po potvrzení převzetí vypraného prádla objednatelem. Poskytovatel za provedené práce vystaví dle dodacích listů fakturu,   
   a to zásadně dle uskutečněného plnění, potvrzeného dodacími listy.
5. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu se splatností 14 dní ode dne jejího doručení objednateli. Fakturu i s dodacím listem je možné zasílat elektronicky na adresu: [marcela.marsalkova@nemocniceodry.cz](mailto:marcela.marsalkova@nemocniceodry.cz). Faktura se považuje za proplacenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch poskytovatele.
6. Objednatel neposkytuje žádné zálohové platby.
7. V případě změny druhu vlastního prádla specifikovaného v příloze č. 1 této smlouvy, je oprávněn poskytovatel požadovat odsouhlasení smluvní ceny, a to před započetím plnění.
8. V případě prodlení s úhradou faktury je objednatel povinen zaplatit poskytovateli zákonný úrok z prodlení.
9. V případě prodlení s úhradou faktur delší než 14 dnů je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování plnění předmětu této smlouvy. Takové přerušení plnění předmětu smlouvy se nepovažuje za porušení smlouvy ze strany poskytovatele a není oprávněným důvodem pro odstoupení nebo výpověď od smlouvy ze strany objednatele, ani pro uplatnění jakékoliv sankce dle této smlouvy.
10. Objednatel je oprávněn do pěti kalendářních dnů fakturu poskytovateli vrátit, pokud nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu nebo dodací listy, případně bude zahrnovat   
    i reklamované položky, nebo pokud bude faktura vystavena s nesprávnými údaji nebo výši ceny. Lhůta splatnosti začne znovu běžet až od termínu doručení řádně opravené faktury. Faktura bude obsahovat povinně tyto údaje:

* předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření,
* odsouhlasené dodací listy objednatelem s uvedením jednotlivých druhů a počtu sortimentu vypraného prádla, a to včetně uvedení ceny za jednotlivé druhy prádla.

**IV.**

**Odpovědnost za škodu**

1. Objednatel je oprávněn považovat za ztracené takové prádlo, které dodá poskytovateli za účelem vyprání, a které se nevrátí zpět objednateli ve lhůtě delší než 2dny ode dne dodání poskytovateli. Objednatel se zavazuje předat poskytovateli seznam nevráceného prádla a poskytnout mu dvě po sobě následující (nikoliv přímo) lhůty, první v délce 15 dní a druhou v délce 15 dní po dni dodání tohoto seznamu, a to na dohledání a vrácení tohoto prádla. Seznam bude obsahovat druh a počet ks nevráceného prádla objednatele, datum dodání prádla poskytovateli k provedení praní.
2. Poskytovatel se zavazuje nahradit škodu způsobenou objednateli ztrátou, poškozením nebo zničením převzatého prádla, v souladu s ustanovením § 2944 občanského zákoníku. Cena za toto ztracené nebo zničené prádlo bude určena na základě jednání a po vzájemné dohodě s přihlédnutím ke stavu tohoto prádla jeho předáním poskytovateli. Faktura na náhradu škody za poškozené, zničené, čí ztracené prádlo bude vystavena s 14-ti denní splatností ode dne doručení poskytovateli. Objednatel v souladu s ustanovením§ 2951 občanského zákoníku, požaduje úhradu této škody v penězích, a to na účet objednatele uvedený v záhlaví této smlouvy.
3. Odpovědnost za škodu, způsobenou na prádle nese poskytovatel v plném rozsahu.
4. Poskytovatel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení škody nebo k jejich zmírnění.

**V.**

**Prohlídka a uplatnění vad**

1. Objednatel je povinen připravit špinavé prádlo k přejímce poskytovateli, roztříděné podle druhů prádla a zajistit, že předávaná zakázka ke zpracování bude zbavena hrubých nečistot.
2. Objednatel je oprávněn uplatnit u poskytovatele reklamaci v případě nesrovnalostí v množství, druhu, velikosti, zabarvení nebo kvalitě vyprání dodaného prádla **záznamem v dodacím listu ihned nebo nejpozději do 24 hodin od převzetí.** Jiné vady prádla (roztrhané kusy, vadné zapínání apod.) Objednatel reklamuje písemnou formou ihned po zjištění závady. Tyto kusy předá spolu se záznamem rozvozové službě – řidiči poskytovatele, společně s okamžitým e-mailem nebo na adresu poskytovatele. Kontaktní osoba pro reklamace na straně poskytovatele:(*doplní poskytovatel)* 
   1. e-mail: ………………………….., nebo
   2. adresu: ………………………….
3. V případě oprávněné reklamace je poskytovatel povinen zjištěné vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však následující rozvozový den po dni oznámení těchto vad. Objednatel má nárok na okamžité dodání chybějícího množství prádla, a to nejpozději následující den po dni reklamace.
4. Poskytovatel je povinen odstranit vady dodávky prádla spočívající v dodání menšího množství, jiného druhu nebo velikosti než předané k praní obratem. Pokud se v období jednoho kalendářního měsíce vyskytne reklamace vad opakovaně 5x za sebou a reklamace nebude vyřízena, bude reklamované prádlo považováno za ztracené či zničené. Tato opakovaná skutečnost (tj. stane-li se tak min 3 x v období 6 - ti po sobě jdoucích měsíců) je důvodem pro možné vypovězení smlouvy pro neplnění závazků na straně poskytovatele nebo důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany objednatele.
5. V případě reklamace kvality praní a žehlení prádla zabezpečí poskytovatel znovu provedení díla na vlastní náklady.

**VI.**

# Smluvní pokuty

1. V případě nedodržení termínu dílčích dodávek dle čl. II. odst. 3 je objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1000,-Kč za každou i započatou hodinu prodlení.
2. Pro případ prodlení s vyřízením reklamace a pro případ prodlení s vypráním nekvalitně vypraného prádla je objednatel oprávněn požadovat na poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1000,- Kč za každý den prodlení.

**VII.**

**Doba trvání a způsob ukončení smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv.
2. Tato smlouva se uzavírá na **dobu určitou od 01. 01. 2024 do 31. 03. 2025.** Po dobu trvání této smlouvy je každá ze smluvních stran oprávněna od této smlouvy odstoupit z důvodů uvedených v této smlouvě nebo v právním předpise.
3. Vedle zákonem daných nebo sjednaných důvodů, mohou smluvní strany od této smlouvy odstoupit v případě, bude-li rozhodnutím soudu zjištěn u druhé smluvní strany úpadek, či vstoupí-li kterákoliv smluvní strana do likvidace.
4. V případě, že objednatel bude v prodlení s placením vystavených faktur více jak 30 dnů po datu splatnosti, může poskytovatel po předchozím písemném upozornění objednatele od této smlouvy odstoupit.
5. Pro případ prodlení poskytovatele s každým dílčím plněním dle této smlouvy delším než 5 dnů je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
6. Tato smlouva může být rovněž vypovězena objednatelem v 1měsíční výpovědní lhůtě v případě, že:

* poskytovatel nevhodným technologickým procesem nebo nedodržením technologického procesu prokazatelně poškozuje prádlo objednatele;
* poskytovatel nepere prádlo objednatele v souladu s pokyny, normami a vyhláškou č. 306/2012 Sb., určené pro zacházení se zdravotnickým prádlem listech prádla;
* poskytovatel opakovaně a prokazatelně nedodržuje podmínky této smlouvy.

**VIII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
2. Veškeré písemnosti podle této smlouvy či s touto smlouvou související, se považují za doručené ke dni převzetí druhou smluvní stranou. Nepodaří-li se písemnost druhé smluvní straně doručit, považuje se za den doručení pátý den následující po marném uplynutí lhůty pro převzetí zásilky stanovené jejím doručitelem (např. Česká pošta). Smluvní strany jsou povinny se bez zbytečného odkladu vzájemně písemně informovat o jakékoli změně své doručovací adresy.
3. Tato smlouva, jakož i veškeré právní vztahy z této smlouvy vyplývající, nebo s touto smlouvou související (včetně otázek náhrady újmy, plnění bez právního důvodu či  předsmluvní odpovědnosti), se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném a účinném znění.
4. V případě, že se některé ustanovení této smlouvy ukáže být neplatným, neúčinným, zdánlivým či nevymahatelným anebo některé ustanovení chybí, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy touto skutečností nedotčena. Veškeré změny této smlouvy musí být po souhlasu obou smluvních stran učiněny písemnou formou číslovanými dodatky.
5. Poskytovatel bez předchozího výslovného souhlasu objednatele nesmí postoupit ani převést jakékoliv pohledávky ani závazky, plynoucí z této smlouvy na jinou třetí osobu.
6. Znění této smlouvy není obchodním tajemstvím a Poskytovatel souhlasí se zveřejněním všech náležitostí smluvního vztahu.
7. Smluvní strany se dohodly, že povinnost vyplývající ze zákona č. 340/2015 Sb.,   
   o registru smluv provede objednatel zveřejněním této smlouvy v registru smluv.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že tato smlouva byla sepsána dle jejich skutečné, vážné a svobodné vůle, že před uzavřením této smlouvy obdržely veškeré informace potřebné k jejímu uzavření a že tuto smlouvu uzavírají po jejich důkladném zvážení. Smluvní strany dále výslovně potvrzují, že jednotlivá ujednání této smlouvy jsou výsledkem jejich jednání a každá ze smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této smlouvy. Smluvní strany s veškerým obsahem této smlouvy bez výhrad souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

# V Odrách dne: V xxxx dne:

Za objednatele: Za poskytovatele:

...................................................... ……………………………………….

Ing. Martin Šmaus, ředitel *podepíše poskytovatel*